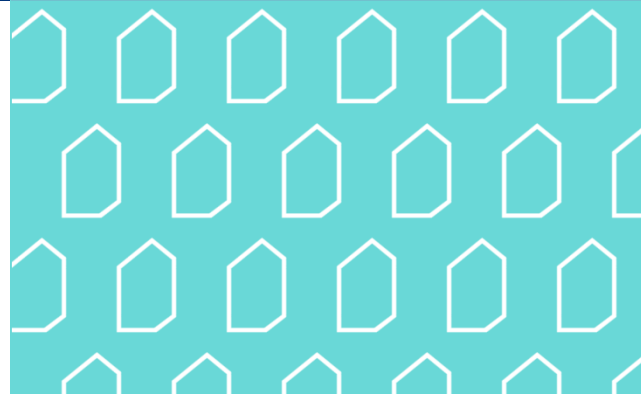


# Suomi.fi-viestien hyödyntämiskohteiden toimintamallikuvaustyö

*Hyvinvointialueiden yhteistyöverkoston kokous  
17.3.2026*

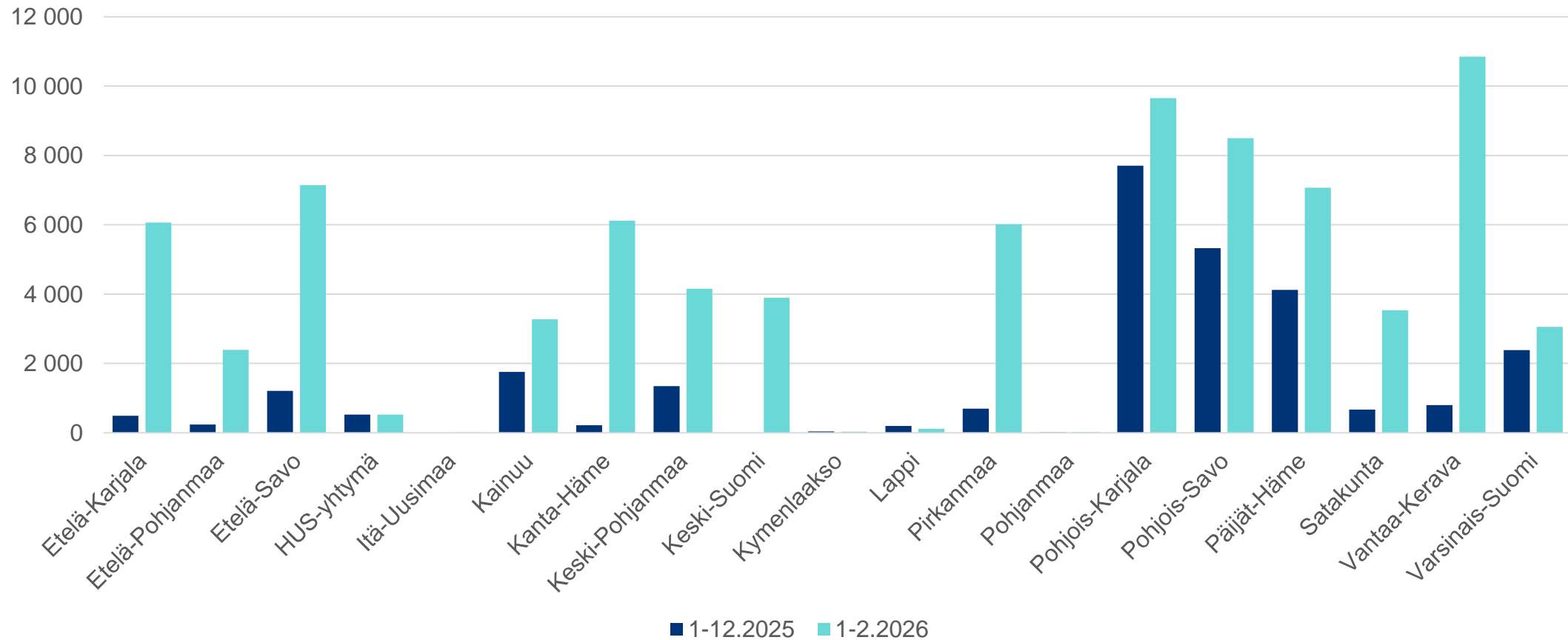


**DIGI- JA  
VÄESTÖTIETO-  
VIRASTO**



# Suomi.fi-viestin hyödyntäminen hyvinvointialueilla kasvussa

Lähetettyjen viestien keskiarvo / kk



# Toimintamallikuvaustyön tavoite ja eteneminen

- DVV ja KPMG käynnistävät Suomi.fi-viestit palvelun hyödyntämiskohteiden toimintamallikuvausten työkokonaisuuden, jonka tavoitteena on tuottaa yhteisiä ja hyvinvointialueilla hyödynnettäviä toimintamallikuvauksia Suomi.fi-viestit-palvelun keskeisistä hyödyntämiskohteista yhdessä hyvinvointialueiden kanssa.
- Työskentely perustuu työpajatyöskentelyyn, jossa muodostetaan valittujen hyödyntämiskohteiden osalta yhteinen näkemys prosessista, Suomi.fi-viestit-palvelun roolista sekä järjestelmien välisestä työnjaosta.
- Ensimmäinen kohde on **laskut ja asiakasmaksu-/päätosasiakirjat**. Seuraavat hyödyntämiskohteet tarkentuvat myöhemmin.
- Toimintamallikuvausten rinnalla toteutetaan erillinen kustannus-hyötyarvioinnin työpaketti, jossa arvioidaan 3–4 priorisoidun hyödyntämiskohteen taloudellisia ja laadullisia hyötyjä. Samat hyödyntämiskohteet toimivat pohjana sekä toimintamallikuvauksille että kustannushyötyarvioille; työpajoista saatavaa tietoa hyödyistä ja kipupisteistä hyödynnetään suoraan arvioinnissa.

## Valittu työtapo toimintamallien kuvaamiseen



# Miten voin osallistua?

## Työpajaan voi ilmoittautua hyvinvointialueiden kirjaamoihin lähetetyn osallistumiskyselyn kautta.

- Hyvinvointialueiden edustajat ovat mukana molemmissa hyödyntämiskohdekohtaisissa työpajoissa.
- Alueilta toivotaan asiantuntijoita, joilla on ymmärrys prosesseista, järjestelmistä ja arjen työstä (esim. laskutus, asiakasmaksut, päätösasiakirjat).
- Työpajoissa muodostetaan yhteinen näkemys prosessista, rooleista ja järjestelmien työnjaosta.
- Osallistuminen mahdollistaa aluekohtaisen asiantuntemuksen tuomisen suoraan mallinnukseen.
- Lomakkeen kautta hyvinvointialue voi ilmoittaa yhteisesti työpajojen osallistujat / HVA:n kontaktit.

*Lisätietoja antavat:*

*Selvitystyöhön liittyvät kysymykset: Outi Kiiskinen ([outi.kiiskinen@dvv.fi](mailto:outi.kiiskinen@dvv.fi))*

*Kyselyyn ja työpajoihin liittyvät kysymykset: Heini Pekuri ([heini.pekuri@kpmg.fi](mailto:heini.pekuri@kpmg.fi)), Leo Järstä ([leo.jarsta@kpmg.fi](mailto:leo.jarsta@kpmg.fi))*

### Osallistuminen [Suomi.fi](https://suomi.fi)-viestit hyödyntämistä koskevien toimintamallien kuvaustyöhön

DVV ja KPMG käynnistävät [Suomi.fi](https://suomi.fi)-viestien hyödyntämiskohteiden toimintamallikuvauksen työkokonaisuuden, jonka tavoitteena on tuottaa yhteisiä ja hyvinvointialueille hyödynnettäviä toimintamallikuvauksia [Suomi.fi](https://suomi.fi)-viestit-palvelun keskeisistä hyödyntämiskohteista.

- Laskut ja asiakasmaksu-/päättösasiakirjat (huhtikuu-toukokuu)
- 2-3 muuta teemaa, jotka tarkennetaan myöhemmin

Työskentely perustuu työpajatyöskentelyyn, jossa muodostetaan valittujen hyödyntämiskohteiden osalta mm. yhteinen näkemys prosessista, [Suomi.fi](https://suomi.fi)-viestit-palvelun roolista sekä eri tietojärjestelmäratkaisujen välisestä työnjaosta. Yhden kuvattavan hyödyntämiskohteen osalta on tarkoitus järjestää TEAMS-etyhteydellä kaksi keskeistä noin 2-3h työpajaa.

Vastaathan kyselyyn mahdollisimman pian, mutta viimeistään 22.3.

Lisätietoja antavat:

Selvitystyöhön liittyvät kysymykset: Outi Kiiskinen ([outi.kiiskinen@dvv.fi](mailto:outi.kiiskinen@dvv.fi))

Kyselyyn liittyvät kysymykset: Heini Pekuri ([heini.pekuri@kpmg.fi](mailto:heini.pekuri@kpmg.fi)), Leo Järstä ([leo.jarsta@kpmg.fi](mailto:leo.jarsta@kpmg.fi))

When you submit this form, it will not automatically collect your details like name and email address unless you provide it yourself.

\* Required

1. Nimi \*

Enter your answer

2. Sähköpostiosoite \*

Enter your answer

3. Edustamanne hyvinvointialue / organisaatio \*

Enter your answer

4. Rooli tai tehtävä

Enter your answer

5. Hyvinvointialueenne osallistujat / yhteyshenkilöt laskuja, asiakasmaksuja ja näitä koskevia päätösasiakirjoja koskevassa työskentelyssä:

Enter your answer





**DIGI- JA VÄESTÖTIETOVIRASTO**

[dvv.fi](https://dvv.fi)